

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

ARTICLE 1. IDENTITÉ DU VENDEUR

Les présentes Conditions Générales de Vente « CGV » s'appliquent à toutes les ventes de produits du site internet de vente en ligne « masqueprotector.com » par Madame Nelly DELAGE GERMA, numéro siret 883 793 499 00012, sous l'enseigne « Sonics Protector », commercialisant des masques de protection respectant le cahier des charges AFNOR SPEC 001-76.

ARTICLE 2. OBJET

Les présentes CGV ont pour objet d'apporter toutes les informations légales sur les conditions et modalités selon lesquelles Sonics Protector propose à la vente les produits sur son site internet, en vente hors établissement. Les CGV présentent et définissent les droits et obligations des parties qui s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des produits du site internet « masqueprotector.com ».

Le fait de passer une commande sur le site « masqueprotector.com » implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes conditions générales de vente en vigueur au jour de la commande et à l'ensemble des lois applicables. Tous les autres documents que les présentes conditions générales de vente, à savoir notamment les catalogues, prospectus, publicités, n'ont qu'une valeur informative et indicative, non contractuelle.

Préalablement à sa commande, le Client déclare être majeur ou disposer d'une autorisation de ses représentants légaux, et avoir la pleine capacité juridique aux fins de consentir aux présentes conditions générales de vente.

Le client du site internet Sonics Protector ne peut faire ses achats que sur le site « masqueprotector.com ». Préalablement à tout achat sur le site, le client doit : compléter le formulaire de commande comportant les informations suivantes (* champs obligatoires) : adresse e-mail*, prénom*, nom*, nom de société, adresse*, code postal*, ville*, numéro de téléphone*.

Sonics Protector se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente, lesquelles s'appliqueront de plein droit à toute commande ultérieure.

Le fait que Sonics Protector ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes dispositions de ses conditions générales de vente ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement desdites dispositions.

ARTICLE 3. COMMANDE

Le client prend information au préalable à l'achat des informations et caractéristiques essentielles des produits sur le site « masqueprotector.com ». Le client prend connaissance des produits et des données techniques sous sa seule responsabilité pour établir son choix et sa commande. Il reste seul maître et juge de la compatibilité qu'il envisage de faire dans le cadre de leurs utilisations. La validation du paiement valide de façon pleine et entière les présentes CGV de Sonics Protector. Le client déclare avoir pris connaissance préalablement à sa commande des conditions d'achat sur le site « masqueprotector.com ». Toute commande sur le site internet « masqueprotector.com » est confirmée par document électronique adressé à l'e-mail renseigné dans le formulaire de commande.

ARTICLE 4. DISPONIBILITÉ ET LIVRAISON

La disponibilité des produits est mentionnée pour chaque produit et chaque déclinaison (taille, couleur, etc.). Tous les détails liés à la livraison sont précisés à titre indicatif sur le site « masqueprotector.com ». En cas de non-respect du délai courant de livraison, le client pourra soit solliciter la résolution de la vente dans les conditions et délais prévues par le code de la consommation, ou bien maintenir sa commande.

ARTICLE 5. PRIX, PAIEMENT ET FACTURE

Les prix de vente des produits sur le site « masqueprotector.com » sont indiqués en euro, toutes taxes comprises. Le prix valable est celui figurant sur le bon de commande au moment de l'enregistrement de cette dernière par le client. Le prix des produits ne comprend pas les frais de la livraison, qui sont facturés en supplément. Le montant des frais de livraison est fonction des modalités choisies par le client, dont le montant est indiqué avant validation de la commande. Les prix de vente des produits peuvent être modifiés par Sonics Protector à tout moment. L'application du nouveau tarif est valable pour toutes commandes enregistrées postérieurement à cette modification.

Le paiement s'effectue toujours comptant et en euro, préalablement à l'expédition du produit.

Pour régler sa commande, le client dispose des moyens disponibles sur le site : carte bancaire ou Paypal. Le client dispose, à l'enregistrement de la commande, des autorisations légales pour faire usage du moyen de paiement de sa commande.

Chaque commande fait l'objet d'une facture. En acceptant les présentes conditions générales de vente, le Client consent à recevoir les factures correspondant à ses commandes par voie électronique. Les factures électroniques seront transmises au format .pdf à l'adresse électronique de facturation indiquée par le Client lors de sa commande.

ARTICLE 6. DROIT DE RÉTRACTATION

Le client bénéficie du droit à rétractation pour tout achat sur le site « masqueprotector.com » de Sonics Protector, sous réserve que l'article soit neuf, dans son emballage d'origine non descendu et sur présentation de la facture correspondante. Le client bénéficie du droit tel qu'inscrit dans le code de la consommation en vigueur à la date d'établissement des présentes CGV. A ce jour, le client peut renoncer à son achat durant une période de trente jours suivant la réception de son colis. Au titre de cette rétractation, le client est remboursé de son achat et des frais d'expéditions initiaux. Les frais de restitutions nécessaires à l'application du droit de rétractation restent à la charge du client (Art. L.121-21-3 Code de la Consommation). Dans le cas d'une rétractation partielle sur la commande, les frais d'expéditions restent acquis à Sonics Protector. Pour établir la demande de rétractation, le client peut en faire la demande via un formulaire type tel que mentionné dans le code de la consommation.

ARTICLE 7. FORCE MAJEURE

La responsabilité de Sonics Protector ne pourra en aucun cas être mise en cause en présence d'un cas de force majeure ayant affecté l'exécution d'une commande. Sont considérés comme cas de force majeure les événements indépendants de la volonté des parties, qu'elles ne pouvaient raisonnablement être tenues de prévoir, et qu'elles ne pouvaient pas raisonnablement éviter ou surmonter, dans la mesure où leur survenance rend totalement impossible l'exécution des obligations des parties.

ARTICLE 8. GARANTIE

Le client, bénéficie des droits de garantie applicables sur le territoire d'exécution du présent contrat, à la date d'achat. Pour l'exercice de sa garantie, le client doit entrer en contact avec Sonics Protector, dont les coordonnées sont indiquées sur le site « masqueprotector.com ». Le client bénéficie de la garantie légale de conformité des produits (Art. L.217-4 Code de la Consommation). Sonics Protector s'engage à ne vendre que des produits respectant les Normes et réglementations en vigueur au sein de l'Union Européenne. Le client bénéficie de la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception, de production affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'usage pour lequel ils sont conçus. Au titre de l'article Art. L.217-12 Code de la Consommation, le client dispose de deux ans pour faire valoir le droit au défaut de la garantie légale de conformité. Le produit

sous garantie est, au choix du fabricant échangé ou réparé (Art. L.211-9 Code de la Consommation).

ARTICLE 9. RESPONSABILITÉ, PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET LOI EN VIGUEUR

Les achats sur le site Sonics Protector sont régis par les lois françaises. Le contenu du site « masqueprotector.com », des présentes CGV, des visuels, mises en pages, infographies restent la propriété exclusive de Sonics Protector et des auteurs fournisseurs de Sonics Protector. Toute reproduction partielle ou totale du site et de son contenu est strictement interdite. Toute reproduction partielle ou totale sans accord préalable est susceptible de constituer un délit de contrefaçon et fera systématiquement l'objet de poursuites. Les produits vendus sur le site « masqueprotector.com » par Sonics Protector sont conformes à la législation française en vigueur.

Le site internet « masqueprotector.com », de Sonics Protector ne pourra être tenu pour responsable des dommages direct et indirect qui pourraient survenir à la suite de l'achat et de l'usage des produits par le client. Le client doit respecter les normes réglementaires et prescriptions du fabricant quant au montage et à l'usage des produits. La notice d'utilisation des produits est disponible sur le site internet « masqueprotector.com ». L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser le produit, en raison d'une incompatibilité de matériel ne peut engager la responsabilité de Sonics Protector, ni ouvrir droit à dédommagement ou remboursement au-delà des conditions réglementaires du droit de rétractation pour achat à distance du code de la consommation en vigueur.

ARTICLE 10. DONNÉE INFORMATIQUE

Conformément à la loi informatique 78-17 du 6/01/78, le client de « masqueprotector.com » dispose d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations relatives le concernant. La collecte des données est nécessaire à « masqueprotector.com » pour le traitement des commandes et l'établissement des factures. Afin de lutter contre les fraudes sur internet, les informations relatives à la commande et au paiement pourront être transmises aux personnes habilitées en vertu de la loi pour vérification. Soucieux de la sécurité et de la tranquillité des clients, Sonics Protector se refuse à faire usage des données pour tout démarchage commercial par un tiers. Les données sont conservées aux seules fins d'établir le service et la vente du site internet « masqueprotector.com ».

ARTICLE 11. LITIGE - MÉDIATION

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes CGV pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pas pu être résolus :

- 1/ à l'amiable auprès du service client Sonics Protector,
- 2/ pourront donner lieu à tentative de résolution via la médiation conventionnelle auprès de l'entité de médiation indiquée en bas de sa facture.
- 3/ En dernier recours les litiges pourront être soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

ARTICLE 11. BIS – DEMARCHAGE TELEPHONIQUE BLOCTEL

Selon l'article L.223-2 du code de la consommation nous vous informons de votre droit à vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique.

ARTICLE 11. TER – DROITS D'ACCES DE RECTIFICATION ET D'OPPOSITION DES DONNEES FOURNIES

Selon les modalités de traitement des données imposées par la loi informatique et liberté du 6/01/1978 dites RGPD et des modalités de conservation d'accès de rectification et d'opposition ainsi que la garantie de ne faire l'objet d'aucune revente ou transfert de toute sorte par notre société.

ARTICLE 12. INFORMATIONS PRÉCONTRACTUELLES ET ACCEPTATION DU CLIENT

Le client reconnaît avoir eu communication préalablement à son achat d'une manière claire et compréhensible, des présentes CGV et de toutes les informations listées à l'article L.221-5 du Code de la consommation, et notamment les informations suivantes : les caractéristiques essentielles et le prix des articles et des frais annexes ; la date ou le délai auquel le vendeur s'engage à livrer le produit ; les informations relatives à l'identité du vendeur, à ses

coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités ; les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ; la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige. **Le client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées.**

ARTICLE 13. MODIFICATION DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES

Sonics Protector peut à tout moment modifier les présentes conditions générales de vente en mettant à jour cette page. La nouvelle version des conditions générales de vente de Sonics Protector s'appliquera de plein droit à toute commande passée ultérieurement à leur date de publication.

Les présentes conditions générales de vente ont été mises à jour pour la dernière fois le 29/07/2020.